



AKTUELLE COVID-MAßNAHMEN

Liebe Gäste, die COVID Pandemie ist für uns alle eine enorme Herausforderung, die wir von Beginn an sehr ernst nehmen! Uns liegt die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter ebenso am Herzen wie Ihr unvergessliches Erlebnis während des Aufenthaltes in unseren Betrieben. Zum Schutz von uns allen und um Ihnen größtmögliche Sicherheit zu bieten, haben wir in sämtlichen Bereichen unserer Betriebe und in diversen Abläufen, zusätzliche Maßnahmen und Vorkehrungen im Hygienebereich getroffen.

ALLGEMEINE MAßNAHMEN UND VORKEHRUNGEN

- Unsere MitarbeiterInnen wurden bezüglich Hygienemaßnahmen im Kontakt mit Gästen angesichts der aktuellen Lage umfassend geschult.
- Tragepflicht von FFP2 Mund-Nasen-Schutz für Gäste und Mitarbeiter in allen öffentlichen Bereichen (FFP-2 MNS sind bei Bedarf bei unseren Mitarbeitern erhältlich)
- Wöchentliche COVID-19 Tests aller Mitarbeiter
- Je nach Tätigkeitsbereich wird den Mitarbeitern die Möglichkeit geboten im Home-Office zu arbeiten.
- Erweitertes Handwasch- und Hygieneprotokoll für alle Mitarbeiter
- Sollte ein mit COVID-19 infizierter Gast oder Mitarbeiter im Restaurant gemeldet werden, so wird in Abstimmung mit dem örtlichen Gesundheitsamt umgehend darauf reagiert.
- Alle Personen, die das Haus oder den Gastgarten betreten, werden angehalten sich mittels QR-Code zu registrieren.

ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Regelmäßige Desinfektion von Handläufen, Türknaufen, Liftknöpfen und Oberflächen generell.
- Desinfektionsmittelspender in allen öffentlichen Bereichen für Gäste und Mitarbeiter
- Umfangreiche Beschilderung und Hinweise auf Hygienemaßnahmen in allen öffentlichen Bereichen
- Die Reinigung der Toiletten erfolgt durch unser geschultes Personal mit MNS sowie Einweghandschuhen.
- Oberflächen und Sanitärgegenstände werden mit Spezial-Mitteln desinfiziert.

RESTAURANT

- Reduzierte Sitzplatzanzahl (je nach behördlichen Vorgaben) im Restaurantbereich sowie ein Abstand von min. 1m zwischen den Tischen.
- Speisekarten, Stuhllehnen sowie Bänke werden nach jedem Gast desinfiziert.
- Mitarbeiter tragen FFP2 Masken.

BITTE ACHTEN SIE WÄHREND IHRES AUFENTHALTES ZUDEM AUF FOLGENDE PUNKTE:

- Mindestens 2 Meter Abstand zu anderen Gästen und Mitarbeitern. (Ausgenommen Ihre Mitreisenden).
- Bitte achten Sie auf die allgemein bekannten Empfehlungen wie den Verzicht auf Händeschütteln und Umarmungen sowie das mehrmals tägliche Händewaschen mit Wasser und Seife.
- Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Einweg-Taschentuch.

Stand: Mai 2021



Weiterführende Informationen sowie aktuelle Informationen zu Einreisebestimmungen finden Sie zudem auf der Website des Bundesministeriums für Tourismus.

Die Entwicklung der Lage wird von uns weiterhin intensiv beobachtet. Selbstverständlich informieren wir Sie im Fall zusätzlich erforderlicher Maßnahmen.

Halten wir zusammen und schützen wir uns und unsere Mitmenschen! #zammhalten #teamgassner
Bis bald in unseren Betrieben – wir freuen uns auf Sie!

Herzlichst, *Ihr Dominic Gassner & das Team vom Das ZoO*

Stand: Mai 2021